



**AMGEN**<sup>®</sup>

Pioneering science delivers  
vital medicines™

### Wer sind Ihre Ansprechpartner?

Amgen-Team für die elektronische  
Rechnungsstellung

Email: [ElectronicInvoicing@amgen.com](mailto:ElectronicInvoicing@amgen.com)

Das Amgen-Team für die elektronische  
Rechnungsstellung beantwortet gerne folgende  
Fragen:

- Allgemeine Fragen zur Registrierung bei Tungsten
- Schulungsanfragen zu Prozessen bei Tungsten
- Lieferantenfragen zu fehlenden Bestellungen im Tungsten-Portal
- Wie können Lieferanten unterstützende Dokumentation an eine elektronische Rechnung anhängen?

### Ihr Tungsten-Team

Besuchen Sie [www.tungsten-network.com](http://www.tungsten-network.com), um den Tungsten-Support anzurufen, eine E-Mail zu senden oder ein Ticket zu erstellen.

Das Tungsten-Team beantwortet gerne folgende  
Fragen:

- Wie gehe ich vor, wenn ich mich nicht bei meinem Tungsten-Konto anmelden kann?
- Wie kann ich ein höheres Rechnungskontingent erwerben?
- Warum wurde die Rechnung bei der Einreichung abgelehnt?
- Wie kann ich Rechnungen an andere Kunden senden?
- Technische Fragen zum Setup

### Ihr Amgen AP-Team

Nordamerika –  
[accountspayableinquiry@amgen.com](mailto:accountspayableinquiry@amgen.com)  
International – [sscap@amgen.com](mailto:sscap@amgen.com)

Das Amgen AP-Team beantwortet gerne folgende  
Fragen:

- Fragen zum Rechnungs-/Zahlungsstatus
- Fragen zu unbezahlten Rechnungen
- Fragen zur SAP-Rechnungsfreigabe
- Informationen zum Abgleich von Bestellpositionen mit Rechnungspositionen
- Informationen zu Überweisungen

## Häufig gestellte Fragen (eInvoicing Q&A)

### Warum sollten wir Tungsten für den Versand unserer Rechnungen einsetzen?

Weil dies mittelfristig die einzige Lösung ist, die Amgen für die Rechnungsbearbeitung akzeptiert.

### Ist der elektronische Rechnungsversand über Tungsten Voraussetzung für eine Geschäftsbeziehung mit Amgen?

Ja. Falls Sie in Zukunft weiterhin Papierrechnungen an uns senden, kann es zu Verzögerungen in der Bearbeitung kommen.

### Welchen Nutzen bietet mir der elektronische Rechnungsversand über Tungsten?

- Aufgrund der Rechnungszustellung innerhalb weniger Stunden können Rechnungen schneller bearbeitet und fristgerecht bezahlt werden.
- Der Versand jeder elektronisch übermittelten Rechnung wird von Tungsten bestätigt. Verloren gegangene Rechnungen auf dem Postweg gehören damit zur Vergangenheit.
- Verarbeitungsverzögerungen und Ausnahmebehandlungen aufgrund unvollständiger Rechnungen entfallen durch die automatische Prüfung auf Vollständigkeit.
- Die **ANY-TO-ANY DATA FORMATTING** Technologie ermöglicht die Nutzung der bestehenden IT-Infrastruktur – jede Rechnungsapplikation kann problemlos angebunden werden.
- Höhere Prozesstransparenz und besseres Cash Flow Management, denn der Status offener bzw. bezahlter Rechnungen kann jederzeit im System abgerufen werden.
- Umsatzsteuer- und Signaturgesetz konforme Rechnungen.
- Leicht zu bedienende und effiziente Dienstleistungsplattform für den Versand elektronischer Rechnungen.

### Wird der elektronische Rechnungsversand über Tungsten für neue Lieferanten Pflicht sein?

Ja, der elektronische Rechnungsversand über Tungsten wird Teil des Auswahlprozesses für neue Lieferanten sein. Wir werden zukünftig alle Lieferanten dazu anhalten, uns ihre Rechnungen über das Tungsten Netzwerk zu senden.

### Muss ich diesen Service nutzen, wenn ich bereits fristgerecht bezahlt werde?

Ja. Wenn Sie den Service von Tungsten nutzen, können wir Sie auch weiterhin fristgerecht bezahlen.

### Was geschieht, wenn ich weiterhin Papierrechnungen sende?

In der Zeit, in der Sie mit Tungsten zusammenarbeiten, um Ihr Konto einzurichten, sind wir gerne bereit, weiterhin Papierrechnungen anzunehmen. Sie sollten jedoch spätestens bis zum Juli an das Netzwerk angeschlossen sein und dann nur noch elektronische Rechnungen an uns senden.

### Werden Zahlungen von Amgen über Tungsten vorgenommen?

Nein, Tungsten ist ein Netzwerk für den elektronischen Rechnungsversand und –Empfang, keine Plattform für Zahlungen. Amgen wird seine Zahlungen wie bisher vornehmen.

## Wo finde ich weitere Informationen über die Tungsten Services?

Weitere Informationen finden Sie unter [www.tungsten-netwrok.com/Amgen\\_home/](http://www.tungsten-netwrok.com/Amgen_home/)

## Wo finde ich weitere Informationen über den elektronischen Rechnungsempfang über Tungsten?

Weitere Informationen finden Sie unter [www.tungsten-network.com](http://www.tungsten-network.com).

## Kann Tungsten in mehreren Sprachen Unterstützung bei der Anbindung leisten?

Ja, Tungsten kann Rechnungssteller in folgenden Sprachen bei der Anbindung unterstützen: Französisch, Deutsch, Holländisch, Spanisch und Italienisch. Darüber hinaus hat Tungsten auch Servicenummern in folgenden Ländern eingerichtet:

Australien +61 (0)1800035399  
Belgien +32 (0)24031011  
Dänemark +45 (0)80885818  
Finnland +358 (0)800118871  
Frankreich +33 (0)170708100  
Deutschland +49 (0)69222220290  
Irland +353 (0)12477709  
Italien +39 0236006340  
Malaysia +60 (0)1800813158  
Niederlande +31 (0)207121385  
Neuseeland +64 (0)800448121  
Singapur +65 (0)8001204757  
Spanien +34 (0)914141472  
Schweden +46 (0)850578418

## Mehr Häufig gestellte Fragen

### Ist der Service kostenpflichtig?

Für die Nutzung des Webformulars verlangt Tungsten keine Aufnahmegebühr. Sie bezahlen lediglich eine Transaktionsgebühr für jede gestellte Rechnung bzw. Gutschrift.

Wenn Sie sich für die Integrierte Lösung entscheiden, mit der Sie Rechnungsdaten direkt aus Ihrer Rechnungsapplikation an Tungsten senden können, fällt neben einer Transaktionsgebühr auch eine Jahresgebühr an. Für weitere Information besuchen Sie bitte [www.tungsten-network.com](http://www.tungsten-network.com) oder kontaktieren Sie Tungsten direkt.

### Was beinhaltet die Jahresgebühr für die Integrierte Lösung?

Die Gebühr umfasst die Einrichtung Ihres Kontos im Tungsten Netzwerk sowie allgemeine Kosten für die Bereitstellung des Services. Sie ist einmal pro Jahr fällig und unabhängig von der Anzahl der Rechnungsempfänger, an die Sie elektronische Rechnungen über das Netzwerk versenden.

### Warum übernimmt Amgen nicht die Kosten?

Da sowohl Sie als Rechnungssteller als auch wir als Rechnungsempfänger von dem Service profitieren, entrichten beide Seiten eine Gebühr für die Nutzung. Darüber hinaus möchten wir Sie darauf hinweisen, dass wir die zur Erstellung von Papierrechnungen anfallenden Kosten auch nicht übernehmen. Die Kosten für Papier, Druck, Versand usw. entfallen mit der Umstellung auf e-Invoicing. Unserer Einschätzung nach ist die elektronische Rechnungsstellung für Rechnungssteller sogar kostengünstiger, weil die Prozesse optimiert und Rechnungen zeitnah bearbeitet werden können. Vor diesem Hintergrund verfolgt Amgen das Ziel, Rechnungen in Zukunft fristgerecht zu bezahlen.

### Muss ich einen Vertrag mit Tungsten abschließen?

Ja. Wenn Sie sich für die Integrierte Lösung entscheiden, werden Sie eine Dienstleistungsvereinbarung mit Tungsten abschließen. Falls Sie sich jedoch für das Webformular entscheiden, werden Sie gebeten, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zuzustimmen.

### Ist es erforderlich, eine Software zu installieren?

Nein. Eine Software ist nicht erforderlich. Tungsten bietet eine einfache Lösung, bei der keine Datenformate vorgegeben werden. Die **ANY-TO-ANY DATA FORMATTING** Technologie ermöglicht den Versand der Rechnungsdaten in dem von Ihnen gewünschten Format.

### Ich sende bereits elektronische Rechnungen an andere Kunden. Kann ich EDI/XML-Rechnungen direkt an Amgen senden?

Aus der Sicht von Tungsten sind EDI und XML lediglich Datenformate. Wenn Sie sich für die Integrierte Lösung zur Rechnungsübermittlung entscheiden, können Sie Daten über EDI VAN an Tungsten senden. Amgen wird direkt versandte elektronische Daten von Lieferanten nicht akzeptieren, weil wir lediglich eine konsolidierte Rechnungsdatei von Tungsten übernehmen können.

### Welche Möglichkeiten des elektronischen Rechnungsversands haben wir, wenn wir keine Rechnungsapplikation einsetzen?

Sie haben die Möglichkeit, über das Webformular online Rechnungen zu erstellen. Auch hierfür wird keine Software benötigt, Sie brauchen lediglich eine Internetverbindung und einen Standardbrowser.

### Kann ich über Tungsten elektronische Rechnungen an all meine Kunden versenden?

Sie können über Tungsten elektronische Rechnungen an all Ihre Kunden senden, die im Tungsten Netzwerk registriert sind. Es fallen dafür keine zusätzlichen Gebühren an.

