



Szanowni Dostawcy 3M,

3M dąży do poprawy swojego procesu księgowania poprzez wdrożenie ogólnie europejskiego programu internetowych faktur, który przyniesie korzyści również dla Was i wierzymy, że przewyższą one koszty programu.

Niektóre z korzyści dla Państwa firmy po wprowadzeniu e-faktury to:

- redukcja kosztów
- pełna zgodność podatku
- ochrona i gwarancja doręczenia faktury
- redukcje zakresu błędów - mniej odrzuconych faktur
- krótszy czas związany z kontaktem Helpdesk Działu Księgowości
- brak zbędnych opóźnień spowodowanych brakiem informacji lub ręcznymi interwencjami
- elastyczna technologia - nie potrzeba specjalistycznego oprogramowania lub sprzętu
- łatwy i oszczędny sposób przesyłania faktur w dowolnym momencie
- możliwość przesyłania faktur drogą elektroniczną również do innych klientów, nie tylko 3M

Naszym celem przy wsparciu ze strony Europejskiego Działu Sourcingu i Zarządzania Finansami, jest przekształcenie wszystkich papierowych faktur na elektroniczne (e-faktury).

Zrównoważony rozwój jest integralną częścią podstawowych wartości firmy 3M z ograniczeniem negatywnego oddziaływania na środowisko będącego kluczowym elementem tej filozofii. Mając to na uwadze 3M jest ukierunkowane na bardziej efektywne metody przetwarzania faktur otrzymanych od naszych dostawców towarów i usług w całym regionie EMEA - Państwa wsparcie i aktywny udział w tej inicjatywie są dla nas bardzo cenne.

Mając na uwadze powyższy cel podjęliśmy współpracę z firmą Tungsten Network, która po upływie najbliższych 10 dni skontaktuje się bezpośrednio z Państwem, aby przedyskutować dostępne opcje i wesprzeć przejście do e-faktur.

Czekamy na Państwa elektroniczne faktury nie później niż do **14 listopada**. W celu dotrzymania tego terminu powinni się Państwo zarejestrować w Tungsten Network nie później niż **24 października**.

Tungsten Network oferuje szeroki zakres opcji, oraz usług pomocniczych mających zapewnić przejście do e-faktur w tak płynny sposób, jak to tylko możliwe.

Warto pamiętać, że nie jest to usługa bezpłatna oraz, że mogą występować ograniczenia językowe. Prosimy zapoznać się z sekcją najczęściej zadawanych pytań zawartych poniżej w celu uzyskania dalszych informacji.

Dalsze informacje na temat sieci Tungsten Network, kosztów i korzyści dla Państwa firmy są również dostępne na stronie <http://Tungsten-Network.com/pl/pl/3m-pl/>. Takie informacje mogą Państwo również uzyskać kontaktując się bezpośrednio z TUNGSTEN NETWORK.

Z góry dziękujemy za wsparcie tej inicjatywy i czekamy na Państwa faktury w Tungsten Network.

Z poważaniem

Holger Wiegand
European Sourcing Manager

Stephanie Barreau
European Finance Manager

Najczęściej zadawane pytania

Dlaczego powinienem używać Tungsten Network do wysyłania moich faktur?

E-faktura jest dla 3M preferowanym sposobem odbioru faktur od dostawców.

Papierowe faktury mogą być nadal przetwarzane ręcznie przy wcześniejszym porozumieniu, aby zapobiec powielaniu faktur.

Czy faktury elektroniczne są wymogiem dla nowych ofert i dostawców?

E-faktury poprzez Tungsten Network zostaną włączone w proces oceny dla nowych dostawców i ofert. 3M może w ramach nowych kontraktów zawierać warunki, które będą wymuszały aby dostawcy dostarczali faktury za pośrednictwem sieci Tungsten Network.

Czy są opłaty związane z tą usługą?

Wybierając rozwiązanie zintegrowane przewidziana jest roczna opłata członkowska, oraz opłata transakcyjna. Koszty zintegrowanego rozwiązania są następujące: [Szczegóły kosztów i opłat](#)

Co pokrywa składka członkowska dla zintegrowanego rozwiązania?

Opłata członkowska obejmuje koszt dla Tungsten Network za podłączenie się do ich sieci i pokrycie ogólnych kosztów utrzymania sieci. To koszt ponoszony raz do roku, niezależnie od liczby klientów obsługiwanych za pośrednictwem sieci.

Dlaczego 3M nie uiszcza tych opłat?

3M obecnie nie pokrywa kosztów dostawców związanych z wystawianiem faktur papierowych. Zarówno dostawcy, jak i 3M ponoszą opłatę za używanie sieci Tungsten Network, ponieważ wspólnie będą korzystać z benefitów. Prosimy również wziąć pod uwagę fakt, że zaoszczędzicie Państwo koszty papieru, druku i wysyłki po przejściu na elektroniczne faktury.

Czy 3M będzie dokonywać płatności za pomocą Tungsten Network?

Tungsten Network nie jest platforma płatności. 3M będzie nadal korzystać z dotychczasowej metody płatności.

Czy muszę podpisać umowę z Tungsten Network?

Tak, jeśli zdecydujesz się użyć zintegrowanego rozwiązania musisz podpisać umowę z Tungsten Network. Jeśli zdecydujesz się korzystać z formularza internetowego będziesz zobowiązany jedynie zaakceptować przedstawione standardowe warunki.

Czy muszę instalować jakieś oprogramowanie?

Nie, nie ma wymaganego dodatkowego oprogramowania. Tungsten Network zapewnia łatwe w użyciu rozwiązanie. Zamiast sztywnych standardów danych Tungsten Network akceptuje dokumenty w dowolnym formacie i dowolnej strukturze plików.

Jeśli już wysłałem dane faktury bezpośrednio do innych klientów, czy mogę wysłać faktur EDI / XML bezpośrednio do 3M?

EDI i XML są tylko formaty danych i można z nich korzystać w celu dostarczenia danych do Tungsten Network, jeśli zdecydujesz się skorzystać ze zintegrowanego rozwiązania. 3M nie będzie pobierać żadnych danych elektronicznych bezpośrednio od dostawców.

Mam już prawo do wprowadzania faktur do dyspozycji moich klientów za pośrednictwem internetu - umożliwiając im zobaczenie obrazu faktury w internecie. Czy mogę korzystać z tej usługi zamiast Tungsten Network?

Nie, system Tungsten Network zapewnia, że 3M otrzymuje wysłane dane w formacie, który będzie można przesłać bezpośrednio do naszego oprogramowania księgowego oraz, w stosownych przypadkach potwierdzić z przyjęciem magazynowym. Oferując 3M obraz faktury lub możliwość pobrania danych w ustalonym formacie nie spełni wymagań procesów biznesowych firmy 3M.

Co zrobić, jeśli nie mam systemu zdolnego do tworzenia faktur elektronicznych?

Masz dostęp do zabezpieczonej strony 3M i możesz tworzyć faktury online za pomocą formularza internetowego. Nie jest wymagana instalacja dodatkowego oprogramowania. Wszystko czego potrzebujesz to dostęp do internetu oraz zwykła przeglądarka internetowa.

Czy mogę wysyłać faktury elektroniczne za pomocą Tungsten Network do wszystkich moich klientów?

Tak. Gdy jesteś zapisany do sieci Tungsten Network, Tungsten umożliwia Ci wysyłanie faktur elektronicznych do innych klientów, którzy są członkami sieci, w tym innych podmiotów 3M.

Mam zamiar wkrótce zmienić oprogramowanie fakturowania, czy mogę czekać?

Siec Tungsten Network akceptuje wszystkie przychodzące formaty danych, dzięki czemu możesz dołączyć do sieci i wysłać swoje faktury. Kiedy będziesz gotowy do użycia swojego nowego oprogramowania, po prostu poinformuj Tungsten Network, a oni dokonają zmiany danych wyjściowych i niezbędnych zmian w sieci, zapewniając płynne przejścia i nieprzerwane dosarczanie faktur.

Czy w Tungsten Network pracuje nieanglojęzyczny personel techniczny?

Tak. Jeśli potrzebujesz językowej pomocy, aby skonfigurować swoje konto zadzwoń **+48 2239 71851** i popros o pomoc w jednym z następujących języków: holenderskim, francuskim, niemieckim, włoskim, portugalskim czy hiszpańskim.

Tungsten Network posiada również lokalne numery obsługi klienta w następujących krajach:

Kraj	Numer lokalny
Australia	+61 (1) 800 035399
Belgia	+32 (0) 24 031 012
Dania	+45 808 858 18
Finlandia	+358 (0) 800 118 871
Francja	+33 (0) 1707 081 09
Niemcy	+49 (0) 69 2222 20293
Irlandia	+353 (0) 1 247 7710

Włochy	+39 02360 06341
Malezja	+60 (1) 800 813158
Holandia	+31 (0) 207 121 386
Nowa Zelandia	+64 (0) 800 448121
Norwegia	+47 800 149 34
Polska	+48 2239 71851
Portugalia	+351 (1) 800 814549
Singapur	+65 (8) 001 204757
Poludniowa Afryka	+27 105008819
Hiszpania	+34 914 141 473
Szwecja	+46 (0) 85 057 8454
Szwajcaria	+41 0445801466 +41 0445801491
Wielka Brytania	+44 (0) 870 165 7430
Stany Zjednoczone	+1 (0) 877 752 0900
Centrala Główna	+1 (0) 877 489 6135
Inne Państwa APAC	+60 (3) 920 77877

Czy są dodatkowe informacje dostępne o usługach Tungsten Network?

Tak, odwiedź stronę <http://www.tungsten-network.com/pl/pl/3m-pl/>

e-Fakturowanie i przegląd oferowanych rozwiązań

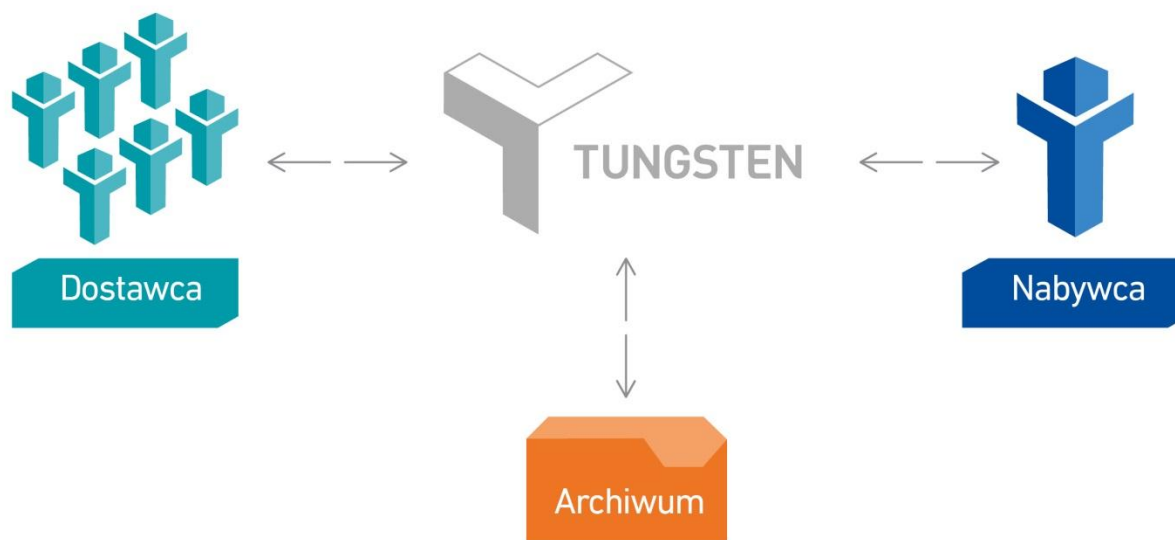
Dołącz do sieci Tungsten Network i uzyskaj następujące korzyści:

- **Bezpieczna i gwarantowana dostawa faktur:** koniec problemu z ginącymi fakturami wysyłanymi drogą pocztową
- **Terminowe płatności:** Państwa klienci mogą szybciej przetwarzać Państwa faktury
- **Koniec opóźnień:** faktury z brakującymi informacjami nie mogą zostać przesłane, nie trafiają do niewłaściwej osoby i nie wymagają ręcznej interwencji
- **Bezpieczne połączenie online:** łatwe przesyłanie faktur bez konieczności posiadania dodatkowego oprogramowania lub sprzętu.
- **Dostęp całodobowy przez 7 dni w tygodniu oraz raportowanie:** korzystaj z większej przejrzystości przetwarzania informacji i lepszego zarządzania przepływem środków pieniężnych
- **Zgodność z systemem podatkowym:** gwarantowana zgodność z systemem prawno-podatkowym
- **Łatwe i oszczędne** fakturowanie w dowolnym czasie

Tungsten oferuje dwie podstawowe metody przesyłania faktur i transakcji kredytowych. Można albo przesłać plik danych bezpośrednio do Tungsten, korzystając z naszego **Rozwiązania Zintegrowanego**, albo tworzyć faktury w trybie online, korzystając z **Formularza Internetowego** za pośrednictwem Portalu.

Ten dokument wyjaśnia sposób działania e-Fakturowania oraz dostępne opcje.

Jak to działa



Dzięki sprawdzaniu czy faktury nie dublują się oraz czy zawierają informacje wymagane przez Państwa klienta, zapewniamy zautomatyzowane, w pełni elektroniczne ich przetwarzanie, umożliwiając tym samym terminowe regulowanie płatności. Poprzez Portal mają Państwo dostęp do archiwum oraz szeregu funkcji związanych z raportowaniem.

Prosimy uważnie przeczytać ten dokument przed podjęciem decyzji, czy najlepszą opcją dla Państwa firmy jest **Rozwiązanie Zintegrowane** czy też korzystanie z **Formularza Internetowego** za pośrednictwem Portalu.

1. Rozwiązanie Zintegrowane: przesyłanie skonsolidowanego pliku danych

Ta opcja jest odpowiednia dla organizacji, które przesyłają duże ilości faktur. Rozwiązanie Zintegrowane oferuje w pełni zautomatyzowany proces, w którym dane do faktury zostają pobrane bezpośrednio z Państwa systemu fakturowania i przekazane bezpośrednio do systemów rozliczeń finansowych Państwa nabywców. Co to oznacza:

- Przetwarzamy faktury praktycznie w każdym formacie i przekształcamy je w oparciu o wymagania Państwa klienta.
- Nie ma potrzeby instalowania dodatkowego oprogramowania lub sprzętu.
- Mogą Państwo przesłać jeden skonsolidowany plik danych dla wszystkich swoich faktur.
- Będąc w sieci, mogą Państwo w łatwy sposób połączyć się i wysłać faktury do innych klientów.

KOMUNIKAT: Informacje zawarte w niniejszym dokumencie stanowią własność firmy Tungsten i są przeznaczone dla pracowników, partnerów handlowych i klientów. Nie wolno ich kopiować, powielać, wykorzystywać w jakikolwiek sposób, ani przekazywać osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Tungsten.

Koszty Rozwiązania Zintegrowanego

Abonament roczny	1,100 €* [*]
Opłaty transakcyjne za fakturę	
1 – 20 faktur w miesiącu	1,00 €
21 – 100 faktur w miesiącu	0,80 €
101 – 500 faktur w miesiącu	0,60 €
501 – 2000 faktur w miesiącu	0,44 €
2001 i więcej faktur w miesiącu	0,32 €

* Obowiązują opłaty z tytułu włączenia nowych nabywców. Abonament roczny obejmuje utworzenie i utrzymanie konta dla jednego podmiotu podatkowego. Uwaga: opłaty transakcyjne są pobierane, co miesiąc, a ich wysokość zależy od liczby dokonanych transakcji.

Rozpoczęcie pracy z Rozwiązaniem Zintegrowanym

Po uzyskaniu zaproszenia od Państwa klienta do Tungsten Network, jeden z naszych specjalistów przeprowadzi Państwa przez proces rejestracji.

2. Formularz Internetowy: przesyłanie faktur elektronicznych poprzez Portal

Formularz Internetowy został opracowany z myślą o firmach, które w skali roku przysyłają swoim klientom niewielką liczbę faktur. Portal oferuje Państwu bezpieczne połączenie i gwarantuje dostarczenie faktur do klientów w ciągu kilku godzin, co pozwala Państwa klientom na przetworzenie faktur i szybkie ich uregulowanie.

Koszty korzystania z Formularza Internetowego

KOMUNIKAT: Informacje zawarte w niniejszym dokumencie stanowią własność firmy Tungsten i są przeznaczone dla pracowników, partnerów handlowych i klientów. Nie wolno ich kopiować, powielać, wykorzystywać z jakiegokolwiek sposobu, ani przekazywać osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Tungsten.

W przypadku wysyłania faktur za pośrednictwem Formularza Internetowego dostępnych jest kilka opcji cenowych. Po zarejestrowaniu się wszyscy nowi dostawcy korzystający z tej opcji automatycznie otrzymują 12 transakcji gratis.

Jeżeli nie wykorzystają Państwo wszystkich bezpłatnych transakcji, pod koniec pierwszego roku korzystania z tej opcji uzupełnimy stan Państwa konta do 12 faktur, które będą Państwo mogli wykorzystać w ciągu kolejnych 12 miesięcy.

W przypadku, gdy wykorzystają Państwo wszystkie 12 bezpłatnych faktur i będą potrzebować więcej transakcji w ciągu tego 12-miesięcznego okresu, będą Państwo musieli wykupić pierwszą partię transakcji (minimum 25 faktur). Z chwilą zakupu pierwszej partii transakcji tracą Państwo dostęp do bezpłatnej opcji fakturowania.

Oplaty za korzystanie z Formularza Internetowego*

Poziom transakcji	Liczba transakcji	€
1	12	Bezpłatnie*
2	25	35 €
3	50	65 €
4	125	150 €

* Opcje płatności: opłaty można dokonać z konta PayPal lub kartą kredytową. Akceptujemy karty Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Solo oraz American Express. Możemy również wystawić Państwu fakturę, jednak będą Państwo musieli wykupić, co najmniej 125 transakcji i wnieść opłatę administracyjną w wysokości 15%.

Rozpoczęcie pracy z Formularzem Internetowym poprzez Portal

Wraz z zaproszeniem do sieci Tungsten Network otrzymają Państwo e-mail z instrukcją dotyczącą rejestracji. Po zakończeniu rejestracji prześlemy Państwu e-mailem dane logowania do systemu, po czym będą Państwo mogli rozpocząć przysyłanie faktur elektronicznych poprzez Portal.

Więcej informacji na temat Tungsten, e-Fakturowania oraz dostępnych opcji można uzyskać odwiedzając stronę www.tungsten-network.com lub pisząc do nas na adres: info@tungsten-network.com.